

Rimini, 20/02/2025

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO CON PRESENTAZIONE DI OFFERTA PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE D'USO ASANA ADVANCED, SERVIZI DI CONSULENZA, IMPLEMENTAZIONE ED ASSISTENZA

Si rende noto che Apt Servizi s.r.l., amministrazione aggiudicatrice con sede legale a Bologna in Viale Aldo Moro n.62 e sede operativa a Rimini in Piazzale Federico Fellini n.3, P.I./C.F. 01886791209, sito Internet www.aptservizi.com; PEC bandi@pec.aptservizi.com, in base alle necessità legate alla realizzazione del “Piano 2025 – Proposte esecutive relative ai progetti di marketing e promozione turistica di prevalente interesse per i mercati internazionali”, intende svolgere la presente indagine di mercato finalizzata all’acquisizione di preventivi per l’acquisizione tramite affidamento diretto di quanto in oggetto, come meglio indicato di seguito.

La procedura di affidamento che seguirà l’indagine sarà svolta tramite l’utilizzo della piattaforma telematica MePA Mercato Elettronico della PA <https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/> ai sensi degli artt. 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere preventivi di spesa da valutare ai fini di un affidamento diretto da porre in essere ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.36/2023 (di seguito “Codice”). L’Amministrazione si riserva di non procedere ad alcun affidamento, nel caso in cui nessun preventivo soddisfi gli elementi di valutazione indicati nel prosieguo del presente avviso. Si specifica infatti che la presente indagine non dà luogo all’instaurazione di posizioni giuridiche e/o obblighi negoziali nei confronti di APT Servizi che, come indicato, si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito al conferimento dell’incarico in oggetto, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Oggetto dell’affidamento

Licenze d’Uso Asana Advanced compresi i servizi di consulenza, di implementazione ed assistenza alle stesse.

Le caratteristiche tecniche delle prestazioni oggetto di affidamento sono dettagliate nel Capitolato tecnico allegato al presente avviso.

Il servizio è unitario, non suddiviso in lotti in considerazione della stretta correlazione tra le prestazioni richieste, la suddivisione delle quali potrebbe comportare un aggravio economico ed inefficienze organizzativo legate alla gestione di più operatori economici.

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
[aptservizi.com](http://www.aptservizi.com)

Durata

L'affidamento avrà durata dodici mesi dal momento della sottoscrizione del contratto (comunque successiva al 24/04/2025).

L'amministrazione si riserva la facoltà di esercitare opzioni di rinnovo annuali fino ad un massimo di 6 (sei) anni alle medesime condizioni normative ed economiche, salvo possibili revisioni dei prezzi da considerare ai sensi dell'art. 60 del Codice.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzeranno infatti gli indici di cui al comma 3 dell'art. 60 citato.

Ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a), del Codice, l'Amministrazione si riserva la facoltà di aumentare la quantità ed il numero dei servizi richiesti nel periodo di durata contrattuale, fino ad un importo massimo pari a € 35.000,00 (trentacinquemila/00). Qualora l'Amministrazione intenda richiedere, in tutto o in parte, l'aumento del servizio entro il limite indicato, l'affidatario sarà obbligato a svolgere il servizio alle condizioni di cui alla propria offerta tecnica preventivo, secondo quanto richiesto da APT Servizi. Nel caso in cui l'Amministrazione non intenda utilizzare tutto o parte il quantitativo oggetto di opzione, l'affidatario non avrà nulla a che pretendere nei confronti dell'Amministrazione stessa.

Valore dell'appalto

Il valore complessivo dell'appalto, calcolato ai sensi dell'art. 14, co. 4 del Codice, è pari ad euro 139.958,00 (centotrentanovemilanovecentocinquantotto/00) oltre IVA, incluse le opzioni previste per lo svolgimento del servizio. Esso è così suddiviso:

Durata dell'appalto	Valore del servizio (IVA ESCLUSA)
Dalla stipula per 12 mesi	€ 14.994,00
1^ Opzione di rinnovo annuale	€ 14.994,00
2^ Opzione di rinnovo annuale	€ 14.994,00
3^ Opzione di rinnovo annuale	€ 14.994,00
4^ Opzione di rinnovo annuale	€ 14.994,00

Apt Servizi srl

5^ Opzione di rinnovo annuale	€ 14.994,00
6^ Opzione di rinnovo annuale	€ 14.994,00
Opzione di cui all'art. 120 co.1 lett. a)	€ 35.000,00
Totale appalto	€ 139.958,00

APT Servizi non accetterà preventivi che superino il valore annuo stimato della prestazione al netto di IVA, ossia € 14.994,00 (quattordicimilanovecentonovantaquattro/00).

I costi delle misure preventive e protettive dai rischi interferenziali contenuti nel DUVRI sono stimati pari a € 00,00 in quanto la fornitura del servizio è fuori dalle sedi della stazione appaltante, eseguita integralmente attraverso dispositivi digitali ed è effettuata esclusivamente da personale dell'aggiudicatario, non dipendente della stazione appaltante.

Criteri di ammissione

Ai fini dell'affidamento del servizio gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti generali e cause di esclusione

- assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs 165/2001 od altre cause ostative a contrarre con la pubblica amministrazione.

Requisiti idoneità professionale

- Iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nei registri provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali o analogo registro di stato estero aderente a UE, **con una attività pertinente con l'oggetto della presente procedura**, in conformità con quanto previsto dall'art. 100 comma 3 del Codice;
- per associazioni o enti non tenuti all'iscrizione in Camera di Commercio, atto costitutivo o statuto con oggetto contenente attività analoghe a quelle oggetto della procedura;
- in caso di persona singola, codice P.IVA agganciato ad attività analoghe a quelle oggetto della presente procedura;

Apt Servizi srl

In caso di offerta presentata da Associazione, Raggruppamento o Società dovrà essere indicato il nominativo del Professionista/Socio/Associato (componenti il Gruppo di Lavoro) che svolgerà il servizio al quale dovranno fare riferimento eventuali esperienze professionali oggetto di valutazione (come indicato al successivo paragrafo Criteri di affidamento).

Piattaforma acquisti telematici – registrazione

La procedura di cui al presente avviso è svolta mediante l'utilizzo della piattaforma telematica Acquisti Telematici (<https://aptservizi.acquistitelematici.it>).

I formati accettati per i documenti da caricare firmati digitalmente sono esclusivamente *.pdf, *.p7m e *.tsd, pena l'impossibilità di caricare il documento nel sistema. È possibile caricare sul sistema anche una cartella in formato *.zip che dovrà essere firmata digitalmente.

Ogni singolo documento da caricarsi sul sistema non può superare i 100 MB di dimensione. Il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta sul Sistema non comporta l'invio dell'offerta alla Stazione Appaltante. Per trasmettere i documenti, è necessario confermare l'invio tramite l'apposita procedura. Il Concorrente è tenuto a verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti dal Sistema per procedere all'invio dell'offerta.

Modalità di partecipazione

L'operatore economico registrato nella piattaforma Acquisti Telematici dovrà presentare il proprio preventivo

entro le ore 12:00 del giorno 07 marzo 2025

caricando i documenti di seguito indicati, seguendo la procedura guidata di caricamento dell'offerta:

- **Dichiarazione requisiti, enti prev.li e tracciabilità fin.ria** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante redatta utilizzando il modello fornito dall'Amministrazione e disponibile in piattaforma, contenente, tra le altre cose, l'autorizzazione o la non autorizzazione, in caso di richiesta di accesso agli atti da parte di un partecipante alla procedura, a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata, accompagnata nel secondo caso dalla seguente dichiarazione di segretezza;
- **Eventuale Dichiarazione di segretezza** contenente l'indicazione espressa delle parti che costituiscono, secondo **motivata e comprovata** dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali e che pertanto necessitano, ai sensi dell'art. 35 del Codice, di adeguata e puntuale tutela in caso di accesso agli atti da parte di terzi; la dichiarazione di segretezza dovrà essere corredata dagli **elaborati già oscurati nelle parti oggetto di segretezza**. In caso di accesso agli

Apt Servizi srl

atti la stazione appaltante valuterà a suo insindacabile giudizio le motivazioni contenute nella dichiarazione di secretazione, contemperandole con le ragioni e le motivazioni del richiedete, al fine di militare ovvero consentire integralmente l'accesso agli atti richiesto. **In caso di mancata presentazione della dichiarazione di secretazione con elaborati oscurati l'Amministrazione consentirà l'accesso integrale all'offerta in sede di accesso agli atti**

- **Proposta tecnica** sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante contenente la descrizione completa delle prestazioni offerte ed in particolare:
 - servizi offerti e modalità di esecuzione degli stessi con particolare attenzione a eventuali migliorie (ottimizzazioni nei tempi di risposta e gestione delle richieste etc.);
 - possesso della certificazione ufficiale di Asana come Solution Partner;
 - risorse professionali dedicate al servizio, con dettagli sul numero di persone, qualifiche e anni di esperienza nel settore;
 - case study che dimostri l'esperienza pregressa nella fornitura di soluzioni simili per pubbliche amministrazioni. Il case study dovrà includere: descrizione del progetto e del contesto operativo, risultati ottenuti e benefici per la pubblica amministrazione e modalità operative adottate e tecnologie implementate;
 - piano di assistenza e supporto completo in italiano, con dettaglio sui canali di supporto (email, telefonico), l'assistenza post-implementazione, la documentazione e la formazione, il supporto emergenziale.

- **Preventivo** sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante, contenente il prezzo annuo offerto per l'esecuzione dell'appalto (secondo le indicazioni fornite anche nel Capitolato prestazionale) al netto di IVA.

ATTENZIONE: APT Servizi non accetterà preventivo che superino il valore annuo stimato del servizio pari ad € 14.994,00 (quattordicimilanovecentonovantaquattro/00) al netto di IVA.

Tutti gli elaborati devono essere chiari, dettagliati e accurati per consentire una corretta valutazione.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano l'invio e la ricezione dei preventivi entro il termine predetto.

Criteri di affidamento

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
aptservizi.com

La scelta dell'affidatario avverrà a seguito di una valutazione condotta sulla base dei seguenti elementi negoziali, elencati in ordine decrescente di importanza:

1. Qualità e completezza dei servizi proposti;
2. Competenze, esperienze e qualifiche delle risorse professionali dedicate;
3. Certificazione Asana: validità della certificazione come Solution Partner ufficiale Asana.
4. Completezza e qualità del piano di assistenza e supporto
5. Economicità complessiva dei servizi richiesti.

Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare per mezzo della funzionalità *Invia quesito*, presente nei “Dettagli” della procedura, previa registrazione.

È possibile ottenere **assistenza tecnica relativa all'utilizzo della piattaforma** aprendo un ticket e comunque nelle modalità indicate nell'apposita sezione presente in piattaforma (dopo aver effettuato il login).

Per la formulazione dell'offerta non è previsto il sopralluogo.

Il Responsabile Unico del Progetto designato per la presente procedura è Dott.ssa Simonetta Monti, la quale dichiara la insussistenza del conflitto di interessi in merito al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90 e della Misura MG del vigente PTPCT 2025- 2027.

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma Acquisti Telematici (<https://aptservizi.acquistitelematici.it>) e sul sito istituzionale www.aptservizi.com nella sezione Bandi di gara e Richiesta di offerta.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Informiamo che i dati personali trattati nell'ambito del presente procedimento sono svolti nel rispetto delle leggi nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali. Titolare del trattamento è APT Servizi srl a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti, scrivendo a privacy@aptservizi.com oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) dpo@aptservizi.com.

Informativa completa disponibile su <https://www.aptservizi.com/azienda/privacy/>

Il Responsabile Unico del Progetto
Simonetta Monti
firmato digitalmente

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc. € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
aptservizi.com



In allegato su Acquisti Telematici:

- Capitolato tecnico;
- Modello Dichiarazione;

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
aptservizi.com