

Rimini, 25/11/2024

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO CON PRESENTAZIONE DI OFFERTA PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEI SERVIZI RELATIVI ALL’ATTIVITÀ DI *PROMOTER, MEDIA E PUBLIC RELATION* DELL’OFFERTA TURISTICA DELL’EMILIA ROMAGNA NEI MERCATI UK, IRLANDA E PAESI EUROPEI DI LINGUA FRANCESE

Si rende noto che Apt Servizi s.r.l., amministrazione aggiudicatrice con sede legale a Bologna in Viale Aldo Moro n.62 e sede operativa a Rimini in Piazzale Federico Fellini n.3, P.I./C.F. 01886791209, sito Internet www.aptservizi.com; PEC bandi@pec.aptservizi.com, in base alle necessità legate alla programmazione del “Piano 2025 – Proposte esecutive relative ai progetti di marketing e promozione turistica di prevalente interesse per i mercati internazionali”, intende svolgere la presente indagine di mercato finalizzata all’acquisizione di preventivi per l’affidamento diretto dei servizi di cui all’oggetto, come meglio indicato di seguito.

La procedura di affidamento sarà svolta tramite l’utilizzo della piattaforma telematica Acquisti Telematici (<https://aptservizi.acquistitelematici.it>), mediante la quale verranno gestite le fasi di presentazione preventivo, verifica e valutazione dello stesso nonché di affidamento, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, ai sensi degli artt. 25 e 26 del D.Lgs. 36/2023.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere preventivi di spesa da valutare ai fini di un affidamento diretto da porre in essere ai sensi dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs.36/2023 (di seguito “Codice”). L’Amministrazione si riserva di non procedere ad alcun affidamento, nel caso in cui nessun preventivo soddisfi gli elementi di valutazione indicati nel prosieguo del presente avviso. Si specifica infatti che la presente indagine non dà luogo all’instaurazione di posizioni giuridiche e/o obblighi negoziali nei confronti di APT Servizi che, come indicato, si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito al conferimento dell’incarico in oggetto, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

Oggetto dell’affidamento

Prestazioni professionali di alta qualità orientate all’individuazione di potenzialità di business e opportunità di promozione dell’offerta turistica dell’Emilia-Romagna nei mercati target UK, Irlanda, Francia ed altri paesi europei di lingua francese (Belgio, Lussemburgo e Svizzera cantone francese). Il servizio prevede altresì l’ampliamento della rete di contatti del turismo regionale tramite media, influencer e moltiplicatori dell’informazione nei mercati target.

Apt Servizi srl

Gli adempimenti connessi al servizio richiesto e le modalità di esecuzione dello stesso sono richiamati nel capitolato prestazionale allegato al presente avviso e disponibile sulla piattaforma Acquisti telematici.

Il servizio è unitario, non suddiviso in lotti in considerazione dell'omogeneità e della stretta correlazione delle prestazioni richieste, la suddivisione delle quali potrebbe comportare un aggravio economico ed organizzativo nella gestione di più operatori economici.

Durata

L'affidamento avrà inizio dal momento della sottoscrizione del contratto fino al 31/12/2025.

L'amministrazione si riserva la facoltà di esercitare n.1 (una) opzione di rinnovo annuale per l'anno 2026 alle medesime condizioni normative ed economiche, salvo possibili revisioni dei prezzi da considerare ai sensi dell'art. 60 del Codice.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzeranno infatti gli indici di cui al comma 3 dell'art. 60 citato.

Valore dell'appalto

Il valore complessivo dell'appalto, calcolato ai sensi dell'art. 14, co. 4 del Codice, è pari ad euro 106.000,00 (centoseimila/00) oltre IVA, esclusi eventuali costi di sicurezza non soggetti a ribasso relativi ai rischi da interferenze in attuazione del D.U.V.R.I. inclusa l'opzione di rinnovo di un ulteriore anno e la forfetizzazione delle spese per missioni; esso è così suddiviso:

Durata Contrattuale	Valore servizio
Dalla stipula del contratto fino al 31/12/2025	€ 50.000,00 oltre IVA + € 3.000,00 per spese missioni a forfait, per un totale di € 53.000,00 oltre IVA
Opzione di rinnovo per il secondo anno (2026)	€ 50.000,00 oltre IVA + € 3.000,00 per spese missioni a forfait, per un totale di € 53.000,00 oltre IVA

Non sono ammesse offerte al rialzo.

Il contratto collettivo applicabile al proprio personale da parte dell'Operatore economico affidatario dei servizi è il CCNL Servizi nei settori marketing.

In caso di contratto collettivo applicato diverso, si richiede una dichiarazione di equivalenza delle tutele da allegare alla Busta telematica "Preventivo"

Apt Servizi srl

Criteria di ammissione

La partecipazione alla procedura è aperta a tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice che dimostrino il possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti generali e cause di esclusione

- assenza dei motivi di esclusione di cui agli artt. 94 e 95 del Codice;
- insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del D.Lgs 165/2001 od altre cause ostative a contrarre con la pubblica amministrazione.

Requisiti idoneità professionale

- Iscrizione al Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nei registri provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali o analogo registro di stato estero aderente a UE, **con una attività pertinente con l'oggetto della presente procedura**, in conformità con quanto previsto dall'art. 100 comma 3 del Codice;
- per associazioni o enti non tenuti all'iscrizione in Camera di Commercio, atto costitutivo o statuto con oggetto contenente attività analoghe a quelle oggetto della procedura;
- in caso di persona singola, codice P.IVA agganciato ad attività analoghe a quelle oggetto della presente procedura;

Requisiti di capacità tecnica e professionale

- esecuzione nel 2022 e 2023 di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura nei confronti di Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici, società a partecipazione pubblica, società miste e/o soggetti privati;

La comprova del possesso dei requisiti di capacità tecnica professionale **potrà essere caricata sul FVOE 2.0 a seguito aggiudicazione.**

In caso di offerta presentata da Associazione, Raggruppamento o Società dovrà essere indicato il nominativo del Professionista/Socio/Associato (componenti il Gruppo di Lavoro) che svolgerà il servizio al quale dovranno fare riferimento le esperienze professionali sopra richieste.

Piattaforma acquisti telematici – registrazione

La procedura di cui al presente avviso è svolta mediante l'utilizzo della piattaforma telematica Acquisti Telematici (<https://aptservizi.acquistitelematici.it>).

I formati accettati per i documenti da caricare firmati digitalmente sono esclusivamente *.pdf, *.p7m e *.tsd, pena l'impossibilità di caricare il documento nel sistema. E' possibile caricare sul sistema anche una cartella in formato *.zip che dovrà essere firmata digitalmente.

Ogni singolo documento da caricarsi sul sistema non può superare i 100 MB di dimensione. Il semplice caricamento (upload) della documentazione di offerta sul Sistema non comporta l'invio dell'offerta alla Stazione Appaltante. Per trasmettere i documenti, è necessario confermare l'invio

Apt Servizi srl

tramite l'apposita procedura. Il Concorrente è tenuto a verificare di avere completato tutti i passaggi richiesti dal Sistema per procedere all'invio dell'offerta.

Modalità di partecipazione

L'operatore economico registrato nella piattaforma Acquisti Telematici dovrà presentare il proprio preventivo

entro le ore 12:00 del giorno 11 dicembre 2024

caricando i documenti di seguito indicati, seguendo la procedura guidata di caricamento dell'offerta.

- **Autocertificazione - Dichiarazione enti prev.li e tracciabilità fin.ria** sottoscritta con firma digitale e contenente, tra le altre cose, l'indicazione del requisito di capacità tecnica e professionale e l'autorizzazione o la non autorizzazione, in caso di richiesta di accesso agli atti da parte di un partecipante alla procedura, a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata, accompagnata nel secondo caso dalla seguente dichiarazione di segretezza;
- **Eventuale Dichiarazione di segretezza** contenente l'indicazione espressa delle parti che costituiscono, secondo **motivata e comprovata** dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali e che pertanto necessitano, ai sensi dell'art. 35 del Codice, di adeguata e puntuale tutela in caso di accesso agli atti da parte di terzi; la dichiarazione di segretezza dovrà essere corredata dagli **elaborati già oscurati nelle parti oggetto di segretezza**. In caso di accesso agli atti la stazione appaltante valuterà a suo insindacabile giudizio le motivazioni contenute nella dichiarazione di segretezza, contemperandole con le ragioni e le motivazioni del richiedete, al fine di militare ovvero consentire integralmente l'accesso agli atti richiesto. In caso di mancata presentazione della dichiarazione di segretezza l'Amministrazione consentirà l'accesso integrale all'offerta in sede di accesso agli atti
- **Proposta tecnica** sottoscritta con firma digitale e composta da:
 - 1) Curriculum professionale, nel quale risulti la formazione scolastica e quella lavorativa, skill, expertise e knowledge professionali del concorrente, le lingue straniere conosciute (con specifica del livello di conoscenza sia del parlato che dello scritto), periodo, durata e tipologia di esperienze lavorative nei paesi target, ecc. (si veda anche quanto indicato nella sezione Criteri di affidamento punto 1).
 - 2) Almeno una case history realizzata nel periodo ricompreso tra 2022 e 2024 di servizio analogo quale ad esempio l'ideazione e la realizzazione di un progetto di promozione, media e public relation per una destinazione turistica in uno dei paesi target.

Apt Servizi srl

- **Preventivo** sottoscritto con firma digitale, contenente Offerta economica espressa in euro, al netto di IVA e spese missioni forfetizzate.

Si rammenta che sono ammesse alla procedura solo offerte al ribasso che non superino il valore annuale netto stimato del servizio, ossia euro 50.000,00 (cinquantamila/00). Nel documento dovrà essere indicato anche il contratto collettivo applicato agli eventuali dipendenti ai sensi dell'art. 11, comma 3, del Codice e, nel caso sia diverso da quello indicato dalla stazione appaltante l'operatore dovrà presentare una **dichiarazione di equivalenza delle tutele** ai sensi dell'art. 11, comma 4, del Codice.

Tutti gli elaborati devono essere chiari, dettagliati e accurati per consentire una corretta valutazione.

L'Amministrazione declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano l'invio e la ricezione dei preventivi entro il termine predetto.

Criteri di affidamento

La scelta della migliore offerta tra quelle pervenute nelle modalità indicate e da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti e delle capacità richieste, avverrà a seguito di una valutazione condotta sulla base dei seguenti elementi negoziali elencati in ordine decrescente di importanza:

- 1) Competenza, efficienza, esperienza ed affidabilità del concorrente (valutazione condotta su curriculum vitae e case history) in particolare:
 - conoscenza dei mercati target, del profilo del consumatore turistico, dei prodotti turistici di maggiore appeal e d'interesse per i vari mercati, dei linguaggi e delle modalità più efficaci di comunicazione nei vari mercati, del settore media e comunicazione dei vari mercati target, ecc.;
 - esperienze lavorative nei paesi target nei settori dell'industria dei viaggi, delle vacanze, della promozione e rappresentanza turistica, del marketing;
 - conoscenza di tecniche di media e public relation, creazione e fidelizzazione di reti di contatti;
 - livello di conoscenza dell'offerta e dei prodotti turistici della regione Emilia-Romagna;
 - livello di conoscenza del settore della travel industry internazionale (prodotti, destinazioni, competitor, operatori, domanda, ecc.), dei meccanismi e degli strumenti di comunicazione, promozione e vendita del settore;
 - livello delle competenze di marketing e comunicazione specifiche per lo svolgimento del servizio quali capacità di comunicare in maniera efficace sia a livello scritto che parlato,

Apt Servizi srl

facilità di gestione di rapporti interpersonali, abilità di influencer, esperienza di negoziazioni business to business, abilità analitiche, ecc;

- livello di conoscenza delle due lingue straniere: inglese e francese, parlato e scritto;

- propria rete di contatti con media ed attori dell'industria turistica outbound dei mercati target;

2) Economicità complessiva del servizio (offerta economica)

Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare per mezzo della funzionalità *Invia quesito*, presente nei “Dettagli” della procedura, previa registrazione.

È possibile ottenere **assistenza tecnica relativa all'utilizzo della piattaforma** aprendo un ticket e comunque nelle modalità indicate nell'apposita sezione presente in piattaforma (dopo aver effettuato il login).

Per la formulazione dell'offerta non è previsto il sopralluogo.

Il Responsabile Unico del Progetto designato per la presente procedura è Dott.ssa Simonetta Monti, la quale dichiara la insussistenza del conflitto di interessi in merito al procedimento in oggetto ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/90 e della Misura MG del vigente PTPCT 2024- 2026.

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma Acquisti Telematici (<https://aptservizi.acquistitelematici.it>) e sul sito istituzionale www.aptservizi.com nella sezione Bandi di gara e Richiesta di offerta.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:

Informiamo che i dati personali trattati nell'ambito del presente procedimento sono svolti nel rispetto delle leggi nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali. Titolare del trattamento è APT Servizi srl a cui potrà rivolgersi per l'esercizio dei suoi diritti, scrivendo a privacy@aptservizi.com oppure contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) dpo@aptservizi.com.

Informativa completa disponibile su <https://www.aptservizi.com/azienda/privacy/>

Il Responsabile Unico del Progetto

Simonetta Monti

firmato digitalmente

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS

Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611

Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111

pec: aptservizi@pec.aptservizi.com

aptservizi.com



In allegato sulla piattaforma Acquisti Telematici:

- Capitolato tecnico;
- Modello Autocertificazione;

Apt Servizi srl

Società costituita dalla Regione Emilia Romagna, Unioncamere e C.C.I.A.A. dell'Emilia Romagna
Cap. Soc € 260.000,00 i.v. | N° di Iscr. R.I. e REA di Bologna | C.F. / P.I. 01886791209 – Codice IPA: APTSS
Sede legale: Viale Aldo Moro, 62 - 40127 Bologna - Tel. +39 051 4202611
Sede operativa: P.le Federico Fellini, 3 - 47921 Rimini - Tel. +39 0541 430111
pec: aptservizi@pec.aptservizi.com
aptservizi.com